



celsuz
Centrum pro lidi sociálně znevýhodněné

Realizovaný projekt
Diecézní charitou Brno





- Návaznost na předchozí investiční projekt podpořený ze SROP 3.1. (příprava prostor)
- Spolupráce s RAVEN Consulting s.r.o.
- 1,5 roku příprava
 - šetření, záměr, konzultace
 - stavební projekt
 - měkký projekt
- Projekt podpořený z SROP 3.2. prostřednictvím JmK
- Zahájení projektu: 1.7.2005
- Plánované ukončení projektu: 30.9.2007



- **Započítí rekonstrukce** pro následné služby říjen 2004
- Celkový rozpočet investice 9.998.466,- Kč
- Probíhající terénní práce
- Plánované **otevření centra pro veřejnost**: 1.6.2006
- Celkový rozpočet služeb 10.495.300,- Kč



Cíle projektu:

- Zlepšení **provázanosti a spolupráce stávajících sociálních služeb** v NUTS II Jihovýchod
- **Komplexní zachycení** uživatele soc. služeb – průběžný doprovod a cílené nasměrování
- Návrat uživatele služeb do společnosti
- Návaznost na stávající zkušenosti DCHB
- Provázání s terénní prací



I-centrum (Informační centrum o sociálních službách)



- prvním kontaktní místo
- kompletní **nízkoprahový informační servis** o existujících službách
- poskytnutí utříděných informačních materiálů o organizacích

realizování krizové intervence, dojednání služby a usnadnění prvotního kontaktu



Centrum sociálně právního poradenství



- individuální práce
- provázání na terénní práci
- poskytnutí utříděných informačních materiálů o existujících organizacích

Poskytuje uživatelům **komplexní služby** formou podání informací, rady aktivní pomoci a **v případě potřeby asistence** při jednání s úřady, zaměstnavateli apod.



Vzdělávací centrum



- Posilování **komunikační a sebe- prezentačních** dovedností
- Posilování **sociálně, pracovních** dovedností
- Posilování dovedností práce s **informačními technologiemi**

Osvojení uživateli dovedností a zkušeností potřebných pro uplatnění ve společnosti a na trhu práce s využitím IKT



Multikulturální centrum



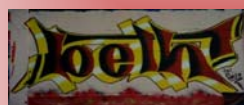
- Informační večery**
- setkávání azylantů a cizinců žijících na území ČR
 - setkávání a diskuse se **zástupci české majoritní společnosti**
 - informování potenciálních **zaměstnavatelů**

Multikulturální večery, výstavy apod. včetně zapojení cizinců a azylantů do aktivit vzdělávacího centra s osobní asistencí



Terénní pracovníci

- **mapují, vyhledávají** - kontaktují **potencionální uživatele** v jejich přirozeném prostředí
- **oslovují cílové skupiny**, mapují jejich preference, prezentují jim služby a možnosti
- **dlouhodobě navštěvují a motivují** rodiny, vyvíjejí nezbytnou podpůrnou sociální intervenci v rodinách





Průběh projektu :

- **Podepsání smlouvy** – smlouva o přidělení dotace, samostatný účet
- **Přidělení úvěru Volksbank a.s.** – jednání o zřízení speciálního konta pro projekty dotované z EU (zdarma) včetně poskytnutí úvěru po podepsání smlouvy o dotaci donátorem (zajištění nemovitostí)
- **Příprava lidských zdrojů** - rizika výběru, zaškolení, zástupnosti
- **Propagace projektu** - logo, webové stránky, informační tabule, letáky



Základní problémy a úskalí při realizaci - návrhy:

- **Podepsání smlouvy** – po termínu, zdržení financování (úvěr), nutné časové rezervy
 - flexibilnější přístup donátorů
 - vyjednávání
 - spolupráce při tvorbě metodik
- **Přetíženost** – pracovníci na administraci u donátorů
 - Možná by pomohla lepší koordinace ?
- **Pravidla** – měnící se nejasná pravidla – ohrožuje projekty/čerpání
- **Průběžná/etapová zpráva**– vysilující byrokracie, dlouhé čekací doby schválení ohrožující chod projektů



Doporučení pro realizátory :

- **Příprava projektu** – vycházet z reálných možností (pozor na přesycení trhu - opravdu vykonat šetření potřebnosti)
 - v organizaci
 - cílové skupině
 - cílovém regionuNutné vyjednávání se všemi zainteresovanými (písemně doložit)
- **Plánování započetí projektu** – nutné časové rezervy, volný harmonogram, nevázat se pevné body (školní rok)
- **Lidské zdroje** – nutné počítat s lidmi jako na nový projekt, nelze kapacitně zvládnout nechat zpracovávat stávající personál, zástupitelnost, posílit se proti stresu



Za pozornost děkuje
Štěpánka Jakešová
stepanka.jakesova@caritas.cz